

Số: /BC-SYT

Khánh Hòa, ngày tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2024

Thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định về chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác hệ thống thông tin báo cáo và Quyết định số 104/QĐ-UBND ngày 12/01/2024 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024, Sở Y tế báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý III năm 2024 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

Trong năm 2024, không có các văn bản QPPL thuộc thẩm quyền ban hành của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh về lĩnh vực y tế có quy định TTHC nên không thực hiện đánh giá tác động quy định TTHC.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Do không xây dựng dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) có quy định về TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của Hội đồng nhân dân, UBND cấp tỉnh nên Sở cũng không thực hiện thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo VBQPPL.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Duy trì niêm yết công khai Bộ TTHC 100% thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tại Trung tâm hành chính công của tỉnh. Các thủ tục, biểu mẫu hành chính được niêm yết rõ ràng, đầy đủ, chính xác, công khai giúp cho tổ chức và cá nhân dễ dàng thực hiện khi có yêu cầu đồng thời đăng tải nội dung các Quyết định công bố Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tại địa chỉ <https://sy.t.khanhhoa.gov.vn> để tạo điều kiện cho các tổ chức và cá nhân thuận lợi trong tra cứu, tìm hiểu.

- Trong năm 2024, Sở Y tế đã tham mưu và UBND tỉnh đã công bố các Quyết định sau: Quyết định 3229/QĐ-UBND ngày 25/12/2023 của UBND tỉnh (thêm 02 TTHC, bỏ 02 TTHC); Quyết định số 108/QĐ-UBND ngày 12/01/2024 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc Công bố Danh mục thủ tục hành chính ban hành mới trong lĩnh vực tài chính y tế thuộc thẩm quyền giải quyết của Bảo hiểm xã hội (thêm mới 01 TTHC); Quyết định số 165/QĐ-UBND ngày 19/01/2024 của UBND tỉnh Khánh Hòa (sửa đổi 05 TTHC); Quyết định số 390/QĐ-UBND ngày 05/02/2024 của UBND tỉnh Khánh Hòa (thêm 23 TTHC, sửa đổi 01 TTHC, bãi bỏ 45 TTHC); Quyết định số 594/QĐ-UBND ngày 07/3/2024 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc công bố danh mục thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế Khánh Hòa (bãi bỏ 01 TTHC); Quyết định số 880/QĐ-UBND ngày 02/4/2024 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc công bố danh mục thủ tục hành chính mới và bị bãi bỏ trong lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế Khánh Hòa (thêm mới 05 TTHC sửa đổi, bãi bỏ 05 TTHC); Quyết định số 970/QĐ-UBND ngày 10/4/2024 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung và bị bãi bỏ trong lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế Khánh Hòa (sửa đổi 08 TTHC sửa đổi, bãi bỏ 03 TTHC); Quyết định 1601/QĐ-UBND ngày 19/6/2024 (sửa đổi 01 TTHC); Quyết định số 2303/QĐ-UBND ngày 04/9/2024 (sửa đổi 04 TTHC); Quyết định 2356/QĐ-UBND ngày 10/9/2024 (sửa đổi 19 TTHC); Quyết định 2696/QĐ-UBND ngày 16/10/2024 (sửa đổi 19 TTHC, bãi bỏ 5 TTHC); Quyết định 3159/QĐ-UBND ngày 06/12/2024 (thêm mới 01 TTHC);

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế: 119; trong đó: số TTHC do Trung ương quy định: 119; số TTHC do địa phương quy định: 00.

(Đính kèm Biểu số II.03b/VPCP/KSTT)

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch: 04 TTHC.

- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: 04.

- Phương án đơn giản hóa cụ thể: số TTHC giữ nguyên: 0 TTHC; số TTHC bãi bỏ: 0 TTHC; số TTHC sửa đổi, bổ sung: 04 TTHC; số TTHC thay thế: 0 TTHC; số TTHC liên thông: 0 TTHC; số TTHC có giải pháp để thực hiện trên môi trường điện tử: 0 TTHC.

- Số tiền tiết kiệm được: 196.970.400 đồng

- Tỷ lệ chi phí tiết kiệm được: 3,69%.

(Đính kèm Biểu số II.04/VPCP/KSTT)

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

- Tổng số phản ánh, kiến nghị (PAKN) đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: số tiếp nhận mới trong kỳ: 1 PAKN; số từ kỳ trước chuyển qua: 0

PAKN; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0 PAKN; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 01 PAKN.

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 01 PAKN; trong đó số đã được đăng tải công khai: 01 PAKN.

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0 PAKN.

(Đính kèm Biểu số II.05a/VPCP/KSTT)

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Tình hình triển khai và kết quả thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại Sở Y tế (bao gồm Sở Y tế, Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm và Trung tâm Giám định y khoa) trong năm 2024 (từ 15/12/2023 đến ngày 14/12/2024) cụ thể như sau:

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 3.807 hồ sơ, trong đó:

+ Số hồ sơ từ kỳ trước chuyển sang: 187 hồ sơ

+ Số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ: 3620 hồ sơ.

- Tổng hồ sơ đã giải quyết trong kỳ: 3587 hồ sơ, trong đó:

+ Số hồ sơ giải quyết sớm hạn: 3585 hồ sơ, tỷ lệ: 99,94%.

+ Số hồ sơ giải quyết đúng hạn: 2 hồ sơ, tỷ lệ: 0,06%.

+ Số hồ sơ giải quyết trễ hạn: 0 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ trực tuyến mức độ một phần, toàn trình: 2644 hồ sơ/3390 hồ sơ, tỷ lệ: 77,99%.

+ Hồ sơ trực tuyến mức toàn phần: 2.031 hồ sơ/2.131 hồ sơ, tỷ lệ: 95,31%

+ Hồ sơ trực tuyến mức độ một phần: 613 hồ sơ/1.259 hồ sơ, tỷ lệ: 48,69%.

- Tổng số hồ sơ sử dụng dịch vụ bưu chính công ích: 392 hồ sơ, 11,56%.

Trong đó:

+ Tổng số hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích: 39 hồ sơ.

+ Tổng số trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích: 19 hồ sơ.

+ Tổng số hồ sơ vừa nộp và trả kết quả qua dịch vụ công ích: 334 hồ sơ.

(Đính kèm Biểu số II.06a/VPCP/KSTT)

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

7.1. Về Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

- Sở Y tế đã thực hiện rà soát Bộ phận một cửa theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và thực hiện Quyết định số 09/2021/QĐ-UBND ngày 23/8/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, Sở Y tế đã ban hành Quyết định số 1752/QĐ-SYT ngày 30/11/2021 về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa của Sở Y tế.

- 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế đều được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công.

- Về nhân sự làm việc: Bộ phận Một cửa Sở Y tế tại trung tâm Phục vụ hành chính công gồm 01 nhân viên tiếp nhận hồ sơ.

7.2. Về đánh giá của tổ chức, cá nhân về việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

Trên cơ sở Công văn số 130/VPUBND-KSTT ngày 21/02/2022 của Văn phòng UBND tỉnh về mẫu phiếu đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, Sở Y tế đã triển khai thực hiện đánh giá công chức tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Qua đó nhằm đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân khi thực hiện nộp hồ sơ thủ tục hành chính tại Sở; đồng thời xác định trách nhiệm và mức độ hoàn thành nhiệm vụ của từng công chức, lãnh đạo phòng chuyên môn và người đứng đầu cơ quan trong việc tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính.

Chỉ đạo Bộ phận Một cửa công khai phiếu đánh giá trực tuyến tại địa chỉ: https://docs.google.com/forms/d/1pnOmjcLwaNtWduhZFunH_Pfd0gaLB_YFzPMjL4Trq3c/viewform?edit_requested=true theo hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh, gửi đến tổ chức, cá nhân khi đến giao dịch TTHC thực hiện đánh giá, chấm điểm công chức tham mưu, giải quyết thủ tục hành chính của Sở định kỳ hàng quý theo quy định.

Trong năm 2024, Sở Y tế đã thu thập được 251 phiếu đánh giá của tổ chức, cá nhân đã nộp hồ sơ thủ tục hành chính tại Sở bằng nhiều hình thức trực tuyến.

Qua tổng hợp kết quả chấm điểm trong năm 2024, 100% công chức thực hiện tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính của Sở đều hoàn thành 100% nhiệm vụ (số điểm của từng công chức đạt trung bình từ 8 điểm đến trên 9 điểm); Tổng số điểm các chỉ số của Sở đạt trên 14,8 điểm, tự xếp loại cơ quan, đơn vị: Xuất sắc.

Đồng thời, tại các Thông báo hàng tháng của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh thì Chuyên viên tại Bộ phận một cửa Sở Y tế Nguyễn Thị Hà có kết quả hoàn thành tốt nhiệm vụ.

7.3. Về tình hình, kết quả thực hiện đánh giá nội bộ về việc giải quyết thủ tục hành chính:

Trong năm 2024, Sở Y tế đã tiếp nhận 3.620 hồ sơ TTHC; Trong đó, số lượng hồ sơ đã giải quyết: 3.587 hồ sơ; Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 220 hồ sơ và không có hồ sơ nào quá hạn.

- Ngày 23/10/2024, Sở Y tế đã ban hành Kế hoạch 4719/KH-SYT về việc đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng TCVN 9001:2015. Thực hiện chương trình đánh giá nội bộ từ ngày 30/10/2024, Đoàn đánh giá đã tiến hành đánh giá tại 06 phòng, Ban chỉ đạo ISO với nội dung đánh giá bám sát các điều khoản của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015, kết quả đánh giá có 04 điểm lưu ý và 04 điểm cần khắc phục được phát hiện:

- + Phòng Nghiệp vụ Y Dược: 01 điểm khắc phục, 01 điểm lưu ý.
- + Phòng Kế hoạch tài chính: 01 điểm khắc phục.
- + Phòng Tổ chức Hành chính: 01 điểm lưu ý.
- + Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm: 01 điểm lưu ý.
- + Chi cục Dân số - KHHGD: 01 điểm lưu ý.
- + Trung tâm Giám định Y khoa: 01 điểm lưu ý.
- Kết quả khắc phục:

Các phòng đã khắc phục các điểm không phù hợp và sẽ cải tiến các điểm lưu ý trong thời gian tới.

7.4. Về triển khai Kế hoạch Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính:

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 5283/KH-UBND ngày 16/6/2021 của UBND tỉnh; Kế hoạch số 2715/KH-SYT ngày 30/6/2021 về Triển khai Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trong Ngành Y tế Khánh Hòa, kế hoạch đã đề ra 32 nhiệm vụ trọng tâm và có phân công cụ thể từng nhiệm vụ cho các Phòng chuyên môn triển khai thực hiện. Các nhiệm vụ này đều được nhắc lại tại Quyết định 72/QĐ-SYT ngày 06/02/2024 về Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính của Sở Y tế năm 2024. Qua đó nhằm triển khai kịp thời, có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp theo Quyết định số 486/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 5283/KH-UBND ngày 16/6/2021 của UBND tỉnh; tăng cường phối hợp, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức thực hiện các thủ tục hành chính trực tuyến Một phần và toàn phần.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Trên cơ sở Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ, Kế hoạch số 8121/KH-UBND ngày 11/8/2020 của UBND tỉnh. Sở Y tế đẩy mạnh đa dạng hóa các hoạt động truyền thông về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử bằng các hình thức phù hợp như: Tuyên truyền trực tiếp cho tổ chức, doanh nghiệp, công khai TTHC tại Bộ phận một cửa; trên Trang thông tin điện tử Sở.

Tăng cường hướng dẫn tổ chức, cá nhân khi tham gia giải quyết TTHC thực hiện đăng ký và sử dụng tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (địa chỉ: <https://www.dichvucong.gov.vn>), Cổng Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa (<https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn>).

Theo Quyết định 1760/QĐ-UBND ngày 04/7/2024 và Quyết định số 1668/QĐ-UBND ngày 18/7/2023 của UBND tỉnh Khánh Hoà về việc phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần; Danh mục dịch vụ công thực hiện bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Khánh Hoà, Sở Y tế có 99 TTHC toàn trình, một phần thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế (76 TTHC mức độ toàn trình, 23 TTHC mức độ một phần) được thực hiện trên môi trường điện tử thông qua phần mềm Một cửa điện tử của tỉnh.

Trên cơ sở các nội dung được nêu tại Kế hoạch số 13721/KH-UBND ngày 30/12/2020 của UBND tỉnh, Sở Y tế đã ban hành Kế hoạch 3716/KH-SYT ngày 20/8/2021 về việc Triển khai số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế Khánh Hòa; trong đó đã chỉ đạo các Phòng chuyên môn tiến hành rà soát, phân loại, tổng hợp khối lượng kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, đề xuất nhu cầu số hóa, lưu trữ kết quả giải quyết TTHC bản điện tử nhằm đảm bảo chất lượng, tiến độ theo nội dung Kế hoạch đã đề ra. Qua Kế hoạch nhằm góp phần tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác lưu trữ kết quả giải quyết TTHC dưới dạng điện tử được quản lý thống nhất, bảo quản an toàn và tổ chức khai thác, sử dụng có hiệu quả kết quả giải quyết TTHC hình thành trong quá trình hoạt động của Sở;

- Tổng số hồ sơ trực tuyến mức độ một phần, toàn trình: 2644 hồ sơ/3390 hồ sơ, tỷ lệ: 77,99%.

+ Hồ sơ trực tuyến mức toàn phần: 2.031 hồ sơ/2.131 hồ sơ, tỷ lệ: 95,31%

+ Hồ sơ trực tuyến mức độ một phần: 613 hồ sơ/1.259 hồ sơ, tỷ lệ: 48,69%.

- Tổng số hồ sơ sử dụng dịch vụ bưu chính công ích: 392 hồ sơ, 11,56%.

Trong đó:

- + Tổng số hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích: 39 hồ sơ.
- + Tổng số trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích: 19 hồ sơ.
- + Tổng số hồ sơ vừa nộp và trả kết quả qua dịch vụ công ích: 334 hồ sơ.

(Đính kèm Biểu số II.08/VPCP/KSTT)

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Căn cứ Quyết định số 94/QĐ-UBND ngày 11/01/2023 của UBND tỉnh, Sở Y tế đã ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 theo Quyết định số 31/QĐ-SYT ngày 30/01/2023.

Ngày 26/02/2024, Sở Y tế ban hành Kế hoạch số 681/KH-SYT về việc tuyên truyền cải cách hành chính của Ngành Y tế năm 2024.

Đồng thời, Sở Y tế đã chỉ đạo công chức Bộ phận một cửa nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp nhằm nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước nói chung, Sở Y tế nói riêng. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến cho tổ chức, cá nhân các văn bản liên quan đến chủ trương, chính sách, pháp luật của nhà nước về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính bằng nhiều hình thức cho tổ chức, cá nhân dễ tiếp cận như: công khai trên Trang thông tin điện tử của Sở, tại trụ sở cơ quan và tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả; hướng dẫn công dân khai thác thông tin TTHC được đăng tải trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh.

Ngoài ra, các tin bài, chương trình cải cách hành chính, nâng cao cạnh tranh (PCI) được đăng tải tại mục Cải cách hành chính, trên trang thông tin điện tử Sở Y tế: <https://sytkhanhhoa.gov.vn>

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Trong năm 2024, có 04 Bệnh viện đã nghiên cứu, ứng dụng Kiosk y tế thông minh vào tiếp đón bệnh nhân, cải tiến quy trình tiếp đón, giúp giảm thời gian và nhân lực tại bộ phận tiếp đón, bao gồm: Ngày 08/10/2024, Bệnh viện YHCT & PHCN đã khai trương 02 Kiosk y tế thông minh (đã tiếp đón **995 bệnh nhân**, trong đó có 43 trường hợp thanh toán viện phí bằng Kiosk); Ngày 02/12/2024, bệnh viện Da Liễu đã khai trương 02 Kiosk; Ngày 12/12/2024, bệnh viện Lao & bệnh phổi đã khai trương 02 Kiosk.

Ngoài ra, các đơn vị sử dụng google form để triển khai khảo sát sự hài lòng người dân, giúp việc thu thập dữ liệu và phân tích sự hài lòng của người dân nhanh chóng và hiệu quả hơn.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Việc kiểm tra thực hiện các nhiệm vụ kiểm soát TTHC, tình hình, kết quả giải quyết TTHC tại Sở được Phòng Tổ chức – Hành chính theo dõi, tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo Sở tại các cuộc họp giao ban hàng tuần và tại các cuộc họp Ban chỉ đạo CCHC định kỳ. Từ đó, kịp thời chỉ đạo xử lý những điểm chưa hợp lý, có phương án, giải pháp thực hiện tốt hơn trong công tác kiểm soát TTHC. Kết quả công tác thực hiện kiểm soát TTHC được công bố tại các cuộc họp là căn cứ đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ, công chức cuối năm. Trong năm 2024, 100% công chức Sở Y tế thực hiện tốt việc thực hiện kiểm soát TTHC.

12. Nội dung khác

- *Việc ban hành đồng bộ, cụ thể các chính sách, quy chuẩn, tiêu chuẩn, định mức kinh tế-kỹ thuật gắn với việc giải quyết TTHC: Không có*
- *Về công tác xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện văn bản triển khai nhiệm vụ trong nội bộ của bộ, ngành, địa phương:*

Trên cơ sở Quyết định số 94/QĐ-UBND ngày 11/01/2023 của UBND tỉnh, Sở Y tế đã ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 theo Quyết định số 31/QĐ-SYT ngày 30/01/2023. Trong đó, xác định mục tiêu trọng tâm là thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; tăng cường kiểm soát chất lượng các quy định thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở; đẩy mạnh việc công bố, công khai danh mục thủ tục hành chính theo quy định làm cơ sở cho việc tổ chức thực hiện, giải quyết thủ tục hành chính đạt chất lượng, hiệu quả, đảm bảo công khai, minh bạch; nâng cao trách nhiệm của các công chức phòng chuyên môn trong thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

Đã ban hành Quyết định số 812/QĐ-SYT ngày 17/11/2023 về Ban hành Quy chế đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của Sở Y tế và các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở Y tế. Qua đó nhằm đánh giá xếp hạng công tác cải cách hành chính của Sở, đơn vị sự nghiệp trực thuộc; tăng cường trách nhiệm, sự chủ động của người đứng đầu, công chức, viên chức của Sở, đơn vị sự nghiệp trực thuộc trong công tác CCHC.

- *Hoạt động đơn đốc, tập huấn hướng dẫn nghiệp vụ:*

Lãnh đạo Sở luôn tích cực chỉ đạo, đơn đốc bộ phận Một cửa của Sở và công chức ở các phòng chuyên môn thực hiện tốt quy trình giải quyết TTHC nhằm tránh trường hợp giải quyết hồ sơ trễ hạn; thường xuyên rà soát, đơn giản hóa TTHC; tăng cường công tác hướng dẫn cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp thực hiện đăng ký tài khoản, tham gia nộp hồ sơ trực tuyến trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh và trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- *Tình hình triển khai một số công việc phục vụ vận hành Cổng dịch vụ công quốc gia:*

Sở Y tế tiếp tục triển khai thực hiện Công văn số 12612/UBND-KSTT ngày 20/12/2019. Theo đó, Sở đã tổ chức quán triệt đến cán bộ, công chức khai thác, sử dụng thông tin về thủ tục hành chính đã được tích hợp, đăng tải trên cổng Dịch vụ công quốc gia; thực hiện điều chỉnh đường liên kết đối với banner của Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính và đặt banner của Cổng Dịch vụ công quốc gia trên Trang thông tin điện tử của Sở.

Chỉ đạo Bộ phận Một cửa đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp có nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính tại Sở, thực hiện truy cập vào địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn> để sử dụng được đầy đủ các tiện ích từ Cổng dịch vụ công quốc gia như: Đăng nhập bằng tài khoản Cổng dịch vụ công Quốc gia để đăng nhập các Cổng Dịch vụ công của Bộ, ngành, địa phương; thực hiện thủ tục hành chính tại nhiều tỉnh, thành phố chỉ cần khai báo một lần trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; tra cứu thông tin, dịch vụ công các ngành, lĩnh vực, các địa phương tại Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính; gửi phản ánh kiến nghị liên quan đến việc giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công; theo dõi toàn bộ quá trình giải quyết thủ tục hành chính và xử lý phản ánh kiến nghị của mình; sử dụng tài khoản của các ngân hàng, trung gian thanh toán để thanh toán trực tuyến phí, lệ phí thực hiện thủ tục hành chính.

- *Thống kê cụ thể danh mục TTHC thuộc trách nhiệm tham mưu trình công bố và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC:* Đính kèm phụ lục 5

- Công bố Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp của Sở Y tế đã được Sở công bố đều đặn trên trang thông tin của Sở Y tế tại địa chỉ: <https://sy.t.khanhhoa.gov.vn/Default.aspx?TopicId=1dfe43e0-60bb-49e4-acf9-100dbf4dbe25>

- Thực hiện Kế hoạch 10562/KH-UBND ngày 31/10/2023 của UBND tỉnh về Kế hoạch triển khai đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp, Sở Y tế báo cáo kết quả thực hiện trong quý III năm 2024 tại phụ lục 8 đính kèm.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Nhìn chung trong năm 2024, Sở đã triển khai kịp thời, đầy đủ các nhiệm vụ kiểm soát TTHC của tỉnh và của Sở.

Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình, một phần của Sở đạt trên 77,99, không có hồ sơ TTHC nào giải quyết trễ hạn.

Các cá nhân, tổ chức tham gia giải quyết thủ tục hành chính tại Sở sau khi được bộ phận Một cửa hướng dẫn đã dần dần hình thành thói quen trong việc nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, đăng ký nhận và trả kết quả qua dịch vụ Bưu chính công ích trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ

- Thực hiện tốt việc rà soát, cập nhật văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành, nhất là các văn bản có liên quan đến thủ tục hành chính để kịp thời tham mưu UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với tình hình thực tiễn.

- Vận động tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận, luân chuyển, trả kết quả giải quyết hồ sơ.

- Tiếp tục thực hiện việc tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân đối với thủ tục hành chính; thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân có nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính tại Sở.

IV. KIẾN NGHỊ:

- Sở Y tế kính đề nghị bổ sung, thay thế cán bộ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính như sau:

+ Ông Lê Văn Khoa (0909170625), Giám đốc Sở, thay Ông Bùi Xuân Minh (Quyết định 320/QĐ-UBND ngày 03/02/2017).

Sở Y tế báo cáo Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, Th. Tra Sở;
- Chi cục ATVSTP;
- Trung tâm GDYK;
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

Lê Văn Khoa

Phụ lục I

Biểu số II.03b/VPCP/KSTT

KẾT QUẢ CÔNG BỐ, CÔNG KHAI THỦ TỤC HÀNH
CHÍNH TẠI SỞ Y TẾ

Kỳ báo cáo: Năm 2024

(Từ ngày 15/12/2023 đến ngày 14/12/2024)

- Đơn vị báo cáo:

Sở Y tế

- Đơn vị nhận báo cáo:

Ủy ban nhân dân tỉnh.

(Kèm theo Báo cáo số /BC-SYT ngày /12/2024 của Sở Y tế)

Đơn vị tính: TTHC, VB.

I. CÔNG BỐ DANH MỤC TTHC, CÔNG KHAI TTHC THUỘC THẨM QUYỀN BAN HÀNH CỦA TRUNG ƯƠNG

STT	Tên cơ quan, đơn vị thực hiện	Số lượng quyết định công bố	Số lượng văn bản QPPL quy định TTHC được công bố	Số lượng TTHC đã được công bố				Số lượng TTHC đã được công khai/ không công khai		Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương tính đến thời điểm báo cáo
				Tổng số	TTHC quy định mới	TTHC sửa đổi, bổ sung	TTHC bãi bỏ	Ban hành mới hoặc sửa đổi, bổ sung (Công khai)	Bãi bỏ hoặc thay thế (Không công khai)	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
1	Sở Y tế	11	11	160	32	67	61	99	61	119
	TỔNG CỘNG	11	11	160	32	67	61	99	61	119

II. CÔNG BỐ, CÔNG KHAI TTHC THUỘC THẨM QUYỀN BAN HÀNH CỦA ĐỊA PHƯƠNG

STT	Tên cơ quan, đơn vị thực hiện	Số lượng quyết định công bố	Số lượng văn bản QPPL quy định TTHC được	Số lượng TTHC đã được công bố				Số lượng TTHC đã được công khai/ không công khai		Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương tính đến thời
				Tổng số	TTHC quy định	TTHC sửa đổi,	TTHC bãi bỏ	Ban hành mới hoặc sửa đổi,	Bãi bỏ hoặc thay	

Phụ lục II**Biểu số II.04/VPCP/KSTT****KẾT QUẢ RÀ SOÁT, ĐƠN GIẢN HÓA THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI BỘ, NGÀNH, ĐỊA PHƯƠNG****Kỳ báo cáo: Năm 2024***(Từ ngày 15/12/2023 đến ngày 14/12/2024)**(Kèm theo Báo cáo số /BC-SYT ngày /12/2024 của Sở Y tế)***- Đơn vị báo cáo:**

Sở Y tế

- Đơn vị nhận báo cáo:

Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa

Đơn vị tính: TTHC/nhóm TTHC, triệu đồng %

STT	Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch	Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa	Phương án đơn giản hóa TTHC						Số tiền tiết kiệm được	Tỷ lệ chi phí tiết kiệm được	Tỷ lệ hoàn thành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa
			Số lượng TTHC giữ nguyên	Số lượng TTHC bãi bỏ	Số lượng TTHC sửa đổi bổ sung	Số lượng TTHC thay thế	Số lượng TTHC liên thông	Số lượng TTHC có giải pháp để thực hiện trên môi trường điện tử			
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
I	THEO KẾ HOẠCH RÀ SOÁT CỦA BỘ, CƠ QUAN NGANG BỘ/ UBND CẤP TỈNH										
1	TTHC/Nhóm TTHC quy định tại VBQPPL thuộc thẩm quyền ban hành của bộ, cơ quan/ UBND cấp tỉnh										
1	04	04	00	00	04	00	00	119	196.970.400	3.69%	100%
Tổng	00	00	00	00	00	00	00	119	196.970.400	3.69%	100%

Phụ lục III

Biểu số II.05a/VPCP/KSTT

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN) VỀ QUY
ĐỊNH HÀNH CHÍNH VÀ HÀNH VI HÀNH CHÍNH TẠI CƠ
QUAN, ĐƠN VỊ**

Kỳ báo cáo: Năm 2024

(Từ ngày 15/12/2023 đến ngày 14/12/2024)

(Kèm theo Báo cáo số /BC-SYT ngày /12/2024 của Sở Y tế)

- Đơn vị báo cáo:

Sở Y tế

- Đơn vị nhận báo cáo:

Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa

Đơn vị tính: Số PAKN

STT	Tên ngành, lĩnh vực có PAKN	Số lượng PAKN được tiếp nhận					Kết quả xử lý PAKN								Số PAKN đã xử lý được đăng tải công khai
		Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Đã xử lý				Đang xử lý				
			Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ	Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Tổng số	Hành vi hành chính	Quy định hành chính	
								Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ				
(1)	(2)	(3) =(4)+(5) =(6)+(7)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)= (9)+(10) =(11)+(12)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)= (14)+(15)	(14)	(15)	(16)
1	Dược phẩm	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	1
TỔNG CỘNG		1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	1

Phụ lục IV

Biểu số **TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**
II.06a/VPCP/KSTT **TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT THỦ TỤC**
HÀNH CHÍNH

Kỳ báo cáo: Năm 2024

(Từ ngày 15/12/2023 đến ngày 14/12/2024)

(Kèm theo Báo cáo số /BC-SYT ngày /12/2024 của Sở Y tế)

- Đơn vị báo cáo:

Sở Y tế

- Đơn vị nhận báo cáo:

UBND tỉnh Khánh Hòa

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số hồ sơ đã giải quyết				Số hồ sơ đang giải quyết		
		Trong kỳ				Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
		Tổng số	Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính	Từ kỳ trước							
1	An toàn thực phẩm và Dinh dưỡng	332	294	27	11	326	326	0	0	6	6	0
2	Dược phẩm	1026	943	43	40	936	936	0	0	90	90	0
3	Giám định y khoa	1117	360	679	78	1054	1054	0	0	63	63	0
4	Khám bệnh, chữa bệnh	1204	1094	52	58	1146	1144	2	0	58	58	0
5	Mỹ phẩm	101	97	4	0	98	98	0	0	3	3	0
6	Quản lý hóa chất, chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn	9	9	0	0	9	9	0	0	0	0	0
7	Tổ chức cán bộ	4	0	4	0	4	4	0	0	0	0	0
8	Y tế Dự phòng	14	8	6	0	14	14	0	0	0	0	0
Tổng cộng		3.807	2.805	815	187	3.587	3.585	2	0	220	220	0

Phụ lục V

Biểu số
II.07b/VPCP/KSTT

TỔNG HỢP SỐ LƯỢNG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ KẾT QUẢ
THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ” TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CỦA ĐỊA
PHƯƠNG

Kỳ báo cáo: Năm 2024

(Từ ngày 15/12/2023 đến ngày 14/12/2024)

(Kèm theo Báo cáo số /BC-SYT ngày /12/2024 của Sở Y tế)

- Đơn vị báo cáo:

Sở Y tế

- Đơn vị nhận báo cáo:

UBND tỉnh Khánh Hòa

Đơn vị tính: TTHC 100%

I. SỐ LƯỢNG TTHC TRIỂN KHAI TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA

- Do tính chất đặc thù của thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền Sở Y tế Khánh Hòa cần giải quyết tại phòng chuyên môn, nên hiện nay chưa có thủ tục nào triển khai thực hiện “4 tại chỗ” tại Bộ phận một cửa

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ” TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CẤP TỈNH, HUYỆN

- Lãnh vực y tế chưa có thủ tục triển khai thực hiện “4 tại chỗ” tại một cửa cấp tỉnh, huyện.

Biểu số II.08/VPCP/KSTT

Phụ lục VI
TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CHÍNH
TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ CỦA BỘ, CƠ QUAN,
ĐỊA PHƯƠNG

Kỳ báo cáo: Năm 2024

(Từ ngày 15/12/2023 đến ngày 14/12/2024)

(Kèm theo Báo cáo số /BC-SYT ngày /12/2024 của Sở Y tế)

- Đơn vị báo cáo:

Sở Y tế

- Đơn vị nhận báo cáo:

Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa

Đơn vị tính: hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực	DVCTT mức một phần			DVCTT mức độ toàn trình			Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0)
		Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(8)
B	UBND TỈNH CHỦ ĐỘNG TRIỂN KHAI							
II	CẤP TỈNH							
1	Lĩnh vực dược				30	30	891	
2	Lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh				23	23	1.028	
3	Lĩnh vực an toàn thực phẩm	2	2	286	3	3	0	
4	Lĩnh vực mỹ phẩm				10	10	96	
5	Giám định Y khoa	21	21	327				
6	Trang thiết bị và công trình y tế				5	5		
7	Dân số				3	3		
8	Y tế dự phòng				2	2	16	
	TỔNG CỘNG	23	23	613	76	76	2.031	

Phụ lục VII
DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THEO NGÀNH, LĨNH VỰC
(Kèm theo Báo cáo số /BC-SYT ngày /12/2024 của Sở Y tế)

TT	Thủ tục hành chính	Mã số TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Lĩnh vực	Quyết định công bố hoặc công bố danh mục TTHC	Tờ trình phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC	Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính (nếu có)	Lập hồ sơ đề xuất cập nhật TTHC theo Quyết định số 2949/QĐ-UBND ngày 01/12/2024	Ghi chú
I	Cấp tỉnh							
1	Xét tặng giải thưởng Hải Thượng Lãn Ông về công tác y dược cổ truyền.	1.009249	Y, Dược cổ truyền	Quyết định 3159/QĐ-UBND ngày 06/12/2024		Quyết định 993/QĐ-SYT ngày 12/12/2024	Công văn 5740/SYT-TCHC ngày 13/12/2024	
2	Công bố đáp ứng yêu cầu là cơ sở thực hành trong đào tạo khối ngành sức khỏe đối với các cơ sở khám, chữa bệnh thuộc Sở Y tế và cơ sở khám bệnh, chữa bệnh tư nhân trên địa bàn tỉnh, thành phố.	1.004539	Đào tạo	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018	Tờ Trình số 4769/TTr-SYT ngày 09/11/2020	Quyết định 3172/QĐ-UBND ngày 26/11/2020	Công văn 5239/SYT-VP ngày 07/12/2020	
3	Bổ nhiệm giám định viên pháp y và pháp y tâm thần thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân tỉnh	1.001523	Tổ chức cán bộ	Quyết định 1898/QĐ-UBND ngày 10/08/2023	Tờ Trình số 4135/TTr-SYT ngày 10/10/2023	Quyết định 2621/QĐ-UBND ngày 02/11/2023	Công văn 4604/SYT-TCHC ngày 16/11/2023	
4	Miễn nhiệm giám định viên pháp y và pháp y tâm thần thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân tỉnh	1.001514	Tổ chức cán bộ	Quyết định 1898/QĐ-UBND ngày 10/08/2023	Tờ Trình số 4135/TTr-SYT ngày 10/10/2023	Quyết định 2621/QĐ-UBND ngày 02/11/2023	Công văn 4604/SYT-TCHC ngày 16/11/2023	
5	Công bố đủ điều kiện mua bán trang thiết bị y tế thuộc loại B, C, D	1.003039	Trang thiết bị y tế	Quyết định số 2356/QĐ-UBND ngày		Quyết định 153/QĐ-SYT ngày 30/3/2023	Công văn 1143/SYT-TCHC ngày	

				10/9/2024			03/4/2023	
6	Công bố đủ điều kiện sản xuất trang thiết bị y tế	1.003006	Trang thiết bị y tế	Quyết định số 2356/QĐ-UBND ngày 10/9/2024		Quyết định 153/QĐ-SYT ngày 30/3/2023	Công văn 1143/SYT-TCHC ngày 03/4/2023	
7	Công bố tiêu chuẩn áp dụng đối với trang thiết bị y tế thuộc loại A	1.003029	Trang thiết bị y tế	Quyết định số 2356/QĐ-UBND ngày 10/9/2024		Quyết định 784/QĐ-SYT ngày 08/11/2023	Công văn 4604/SYT-TCHC ngày 16/11/2023	
8	Điều chỉnh thông tin trong hồ sơ công bố đủ điều kiện sản xuất trang thiết bị y tế	2.000985	Trang thiết bị y tế	Quyết định 2877/QĐ-UBND ngày 21/10/2020	Tờ Trình số 4769/TTr-SYT ngày 09/11/2020	Quyết định 3172/QĐ-UBND ngày 26/11/2020	Công văn 5239/SYT-VP ngày 07/12/2020	
9	Điều chỉnh thông tin trong hồ sơ công bố đủ điều kiện mua bán trang thiết bị y tế loại B, C, D	2.000982	Trang thiết bị y tế	Quyết định 2877/QĐ-UBND ngày 21/10/2020	Tờ Trình số 4769/TTr-SYT ngày 09/11/2020	Quyết định 3172/QĐ-UBND ngày 26/11/2020	Công văn 5239/SYT-VP ngày 07/12/2020	
10	Khám giám định để hưởng bảo hiểm xã hội một lần.	1.002168	Giám định Y khoa	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018		Quyết định 153/QĐ-SYT ngày 30/3/2023	Công văn 1143/SYT-TCHC ngày 03/4/2023	
11	Khám giám định để thực hiện chế độ hưu trí đối với người lao động.	1.002671	Giám định Y khoa	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018		Quyết định 153/QĐ-SYT ngày 30/3/2023	Công văn 1143/SYT-TCHC ngày 03/4/2023	
12	Khám giám định để thực hiện chế độ tử tuất.	1.002208	Giám định Y khoa	Quyết định 1801/QĐ-UBND ngày 02/8/2023 của UBND tỉnh		Quyết định 784/QĐ-SYT ngày 08/11/2023	Công văn 4604/SYT-TCHC ngày 16/11/2023	
13	Khám giám định thương tật lần đầu do tai nạn lao động.	1.002706	Giám định Y khoa	Quyết định số 2303/QĐ-UBND ngày		Quyết định 635/QĐ-SYT ngày 10/9/2024	Công văn 3948/SYT-TCHC ngày	

				04/9/2024			12/9/2024	
14	Khám giám định lại đối với trường hợp tái phát tổn thương do tai nạn lao động.	1.002146	Giám định Y khoa	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018		Quyết định 153/QĐ-SYT ngày 30/3/2023	Công văn 1143/SYT-TCHC ngày 03/4/2023	
15	Khám giám định lần đầu do bệnh nghề nghiệp.	1.002694	Giám định Y khoa	Quyết định số 2303/QĐ-UBND ngày 04/9/2024		Quyết định 635/QĐ-SYT ngày 10/9/2024	Công văn 3948/SYT-TCHC ngày 12/9/2024	
16	Khám giám định lại bệnh nghề nghiệp tái phát.	1.002136	Giám định Y khoa	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018		Quyết định 153/QĐ-SYT ngày 30/3/2023	Công văn 1143/SYT-TCHC ngày 03/4/2023	
17	Khám giám định để xác định lao động nữ không đủ sức khỏe để chăm sóc con sau khi sinh hoặc sau khi nhận con do nhờ người mang thai hộ hoặc phải nghỉ dưỡng thai.	1.002190	Giám định Y khoa	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018		Quyết định 153/QĐ-SYT ngày 30/3/2023	Công văn 1143/SYT-TCHC ngày 03/4/2023	
18	Khám giám định tổng hợp.	1.002118	Giám định Y khoa	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018		Quyết định 153/QĐ-SYT ngày 30/3/2023	Công văn 1143/SYT-TCHC ngày 03/4/2023	
19	Khám giám định mức độ khuyết tật đối với trường hợp Hội đồng xác định mức độ khuyết tật không đưa ra được kết luận về mức độ khuyết tật.	1.000281	Giám định Y khoa	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018		Quyết định 153/QĐ-SYT ngày 30/3/2023	Công văn 1143/SYT-TCHC ngày 03/4/2023	
20	Khám GDYK lần đầu đối với người hoạt động kháng chiến bị phơi nhiễm chất độc hóa học quy định tại Điều 38 Nghị định số 31/2013/NĐ-CP ngày 09/4/2013 của Chính phủ quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành một	1.003691	Giám định Y khoa	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018		Quyết định 153/QĐ-SYT ngày 30/3/2023	Công văn 1143/SYT-TCHC ngày 03/4/2023	

	số điều của Pháp lệnh ưu đãi người có công với cách mạng.							
21	Khám GDYK lần đầu đối với Con đẻ của người hoạt động kháng chiến bị phơi nhiễm với CDHH quy định tại Điều 38 Nghị định số 31/2013/NĐ-CP ngày 09/4/2013 của Chính phủ quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành một số điều của Pháp lệnh ưu đãi người có công với cách mạng.	1.003662	Giám định Y khoa	Quyết định 1801/QĐ-UBND ngày 02/8/2023 của UBND tỉnh		Quyết định 784/QĐ-SYT ngày 08/11/2023	Công văn 4604/SYT-TCHC ngày 16/11/2023	
22	Khám giám định đối với trường hợp đã được xác định tỷ lệ tạm thời do Trung tâm giám định y khoa tỉnh, thành phố thực hiện.	2.001022	Giám định Y khoa	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018		Quyết định 153/QĐ-SYT ngày 30/3/2023	Công văn 1143/SYT-TCHC ngày 03/4/2023	
23	Khám giám định đối với trường hợp bổ sung vết thương do Trung tâm giám định y khoa tỉnh, thành phố thực hiện.		Giám định Y khoa	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018		Quyết định 153/QĐ-SYT ngày 30/3/2023	Công văn 1143/SYT-TCHC ngày 03/4/2023	
24	Khám giám định đối với trường hợp vết thương còn sót do Trung tâm giám định y khoa tỉnh, thành phố thực hiện.	1.002405	Giám định Y khoa	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018		Quyết định 153/QĐ-SYT ngày 30/3/2023	Công văn 1143/SYT-TCHC ngày 03/4/2023	
25	Khám giám định thương tật lần đầu do Trung tâm giám định y khoa tỉnh, thành phố hoặc Trung tâm Giám định Y khoa thuộc Bộ Giao thông vận tải thực hiện.	1.002360	Giám định Y khoa	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018		Quyết định 153/QĐ-SYT ngày 30/3/2023	Công văn 1143/SYT-TCHC ngày 03/4/2023	
26	Khám giám định đối với trường hợp vết thương tái phát do Trung tâm giám định y khoa tỉnh, thành phố thực hiện.	1.002412	Giám định Y khoa	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018		Quyết định 153/QĐ-SYT ngày 30/3/2023	Công văn 1143/SYT-TCHC ngày 03/4/2023	
27	Thủ tục Công bố cơ sở xét nghiệm đạt tiêu chuẩn an toàn sinh học cấp I, cấp II	1.003580	Giám định Y khoa	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày		Quyết định 153/QĐ-SYT ngày 30/3/2023	Công văn 1143/SYT-TCHC ngày	

				31/10/2018			03/4/2023	
28	Thủ tục Xác định trường hợp được bồi thường do xảy ra tai biến trong tiêm chủng	1.001386	Giám định Y khoa	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018		Quyết định 153/QĐ-SYT ngày 30/3/2023	Công văn 1143/SYT-TCHC ngày 03/4/2023	
29	khám giám định phúc quyết của đối tượng hoặc người đại diện hợp pháp của đối tượng	1.010790	Giám định Y khoa	Quyết định 286/QĐ-UBND ngày 13/02/2023		Quyết định 153/QĐ-SYT ngày 30/3/2023	Công văn 1143/SYT-TCHC ngày 03/4/2023	
30	Khám giám định mức độ khuyết tật đối với trường hợp người khuyết tật hoặc đại diện hợp pháp của người khuyết tật (bao gồm cá nhân, cơ quan, tổ chức) không đồng ý với kết luận của Hội đồng xác định mức độ khuyết tật	1.011798	Giám định Y khoa	Quyết định 2100/QĐ-UBND ngày 06/9/2023		Quyết định 784/QĐ-SYT ngày 08/11/2023	Công văn 4604/SYT-TCHC ngày 16/11/2023	
31	Khám giám định đối với trường hợp người khuyết tật hoặc đại diện hợp pháp của người khuyết tật (cá nhân, cơ quan, tổ chức) có bằng chứng xác thực về việc xác định mức độ khuyết tật của Hội đồng xác định mức độ không khách quan, không chính xác	1.011799	Giám định Y khoa	Quyết định 2100/QĐ-UBND ngày 06/9/2023		Quyết định 784/QĐ-SYT ngày 08/11/2023	Công văn 4604/SYT-TCHC ngày 16/11/2023	
32	Khám giám định phúc quyết mức độ khuyết tật đối với trường hợp người khuyết tật hoặc đại diện người khuyết tật (cá nhân, cơ quan, tổ chức) không đồng ý với kết luận của Hội đồng Giám định y khoa đã ban hành Biên bản khám giám định	1.011800	Giám định Y khoa	Quyết định 2100/QĐ-UBND ngày 06/9/2023		Quyết định 784/QĐ-SYT ngày 08/11/2023	Công văn 4604/SYT-TCHC ngày 16/11/2023	
33	Thủ tục Công bố cơ sở đủ điều kiện tiêm chủng	2.000655	Y tế dự phòng	Quyết định 3586/QĐ-UBND ngày 31/12/2020	Tờ Trình 356/TTr-SYT ngày 29/01/2021	Quyết định 487/QĐ-UBND ngày 25/02/2021	Công văn 735/SYT-VP ngày 02/3/2021	

34	Công bố cơ sở đủ điều kiện sản xuất chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn dùng trong lĩnh vực gia dụng và y tế	1.002944	Quản lý hóa chất, chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn dùng trong lĩnh vực Gia dụng và y tế	Quyết định số 2356/QĐ-UBND ngày 10/9/2024	Tờ Trình 356/TTr-SYT ngày 29/01/2021	Quyết định 487/QĐ-UBND ngày 25/02/2021	Công văn 735/SYT-VP ngày 02/3/2021	
35	Công bố đủ điều kiện cung cấp dịch vụ diệt côn trùng, diệt khuẩn trong lĩnh vực gia dụng và y tế bằng chế phẩm	1.002467	Quản lý hóa chất, chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn dùng trong lĩnh vực Gia dụng và y tế	Quyết định số 2356/QĐ-UBND ngày 10/9/2024	Tờ Trình 356/TTr-SYT ngày 29/01/2021	Quyết định 487/QĐ-UBND ngày 25/02/2021	Công văn 735/SYT-VP ngày 02/3/2021	
36	Cấp giấy phép vận chuyển hàng nguy hiểm là hóa chất, chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn dùng trong lĩnh vực gia dụng và y tế bằng phương tiện giao thông cơ giới đường bộ	1.002423	Quản lý hóa chất, chế phẩm diệt côn trùng, diệt	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018		Quyết định 153/QĐ-SYT ngày 30/3/2023	Công văn 1143/SYT-TCHC ngày 03/4/2023	

			khuẩn dùng trong lĩnh vực Gia đụng và y tế					
37	Thủ tục cấp lại giấy phép hoạt động đối với cơ sở điều trị nghiện chất dạng thuốc phiện bằng thuốc thay thế bị mất giấy phép hoạt động hoặc có giấy phép hoạt động bị hư hỏng.	1.004471	Y tế dự phòng	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018		Quyết định 153/QĐ-SYT ngày 30/3/2023	Công văn 1143/SYT-TCHC ngày 03/4/2023	
38	Thủ tục Thông báo hoạt động đối với tổ chức tư vấn về phòng, chống HIV/AIDS	1.000844	HIV/AIDS	Quyết định 3586/QĐ-UBND ngày 31/12/2020	Tờ Trình 356/TTr-SYT ngày 29/01/2021	Quyết định 487/QĐ-UBND ngày 25/02/2021	Công văn 735/SYT-VP ngày 02/3/2021	
39	Cấp mới giấy chứng nhận đủ điều kiện xét nghiệm khẳng định các trường hợp HIV dương tính thuộc thẩm quyền của Sở Y tế	1.006422	HIV/AIDS	Quyết định 3586/QĐ-UBND ngày 31/12/2020	Tờ Trình 356/TTr-SYT ngày 29/01/2021	Quyết định 487/QĐ-UBND ngày 25/02/2021	Công văn 735/SYT-VP ngày 02/3/2021	
40	Cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện xét nghiệm khẳng định các trường hợp HIV dương tính thuộc thẩm quyền của Sở Y tế	1.006425	HIV/AIDS	Quyết định 3586/QĐ-UBND ngày 31/12/2020	Tờ Trình 356/TTr-SYT ngày 29/01/2021	Quyết định 487/QĐ-UBND ngày 25/02/2021	Công văn 735/SYT-VP ngày 02/3/2021	
41	Điều chỉnh giấy chứng nhận đủ điều kiện xét nghiệm khẳng định các trường hợp HIV dương tính thuộc thẩm quyền của Sở Y tế	1.006431	HIV/AIDS	Quyết định 3586/QĐ-UBND ngày 31/12/2020	Tờ Trình 356/TTr-SYT ngày 29/01/2021	Quyết định 487/QĐ-UBND ngày 25/02/2021	Công văn 735/SYT-VP ngày 02/3/2021	
42	Công bố đủ điều kiện trị nghiện chất dạng thuốc phiện	1.004488	HIV/AIDS	Quyết định 3586/QĐ-UBND ngày 31/12/2020	Tờ Trình 356/TTr-SYT ngày 29/01/2021	Quyết định 487/QĐ-UBND ngày 25/02/2021	Công văn 735/SYT-VP ngày 02/3/2021	
43	Công bố cơ sở khám bệnh, chữa bệnh đáp ứng yêu cầu là cơ sở hướng dẫn	1.012256	Khám, chữa	Quyết định số 2696/QĐ-		Quyết định số 806/QĐ-SYT	Công văn 4772/SYT-	

	thực hành		bệnh	UBND ngày 16/10/2024		ngày 25/10/2024	TCHC ngày 25/10/2024	
44	Cấp mới giấy phép hành nghề đối với chức danh chuyên môn là lương y, người có bài thuốc gia truyền hoặc có phương pháp chữa bệnh gia truyền	1.012271	Khám, chữa bệnh	Quyết định số 2696/QĐ-UBND ngày 16/10/2024		Quyết định số 806/QĐ-SYT ngày 25/10/2024	Công văn 4772/SYT-TCHC ngày 25/10/2024	
45	Cấp lại giấy phép hành nghề đối với chức danh chuyên môn là lương y, người có bài thuốc gia truyền hoặc có phương pháp chữa bệnh gia truyền	1.012272	Khám, chữa bệnh	Quyết định số 2696/QĐ-UBND ngày 16/10/2024		Quyết định số 806/QĐ-SYT ngày 25/10/2024	Công văn 4772/SYT-TCHC ngày 25/10/2024	
46	Gia hạn giấy phép hành nghề đối với chức danh chuyên môn là lương y, người có bài thuốc gia truyền hoặc có phương pháp chữa bệnh gia truyền	1.012273	Khám, chữa bệnh	Quyết định số 2696/QĐ-UBND ngày 16/10/2024		Quyết định số 806/QĐ-SYT ngày 25/10/2024	Công văn 4772/SYT-TCHC ngày 25/10/2024	
47	Đăng ký hành nghề	1.012275	Khám, chữa bệnh	Quyết định số 2696/QĐ-UBND ngày 16/10/2024		Quyết định số 806/QĐ-SYT ngày 25/10/2024	Công văn 4772/SYT-TCHC ngày 25/10/2024	
48	Thu hồi giấy phép hành nghề trong trường hợp quy định tại điểm i khoản 1 Điều 35 Luật Khám bệnh, chữa bệnh	1.012276	Khám, chữa bệnh	Quyết định số 2696/QĐ-UBND ngày 16/10/2024		Quyết định số 806/QĐ-SYT ngày 25/10/2024	Công văn 4772/SYT-TCHC ngày 25/10/2024	
49	Cấp mới giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh	1.012278	Khám, chữa bệnh	Quyết định số 2696/QĐ-UBND ngày 16/10/2024		Quyết định số 806/QĐ-SYT ngày 25/10/2024	Công văn 4772/SYT-TCHC ngày 25/10/2024	
50	Cấp lại giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh	1.012279	Khám, chữa bệnh	Quyết định số 2696/QĐ-UBND ngày 16/10/2024		Quyết định số 806/QĐ-SYT ngày 25/10/2024	Công văn 4772/SYT-TCHC ngày 25/10/2024	
51	Điều chỉnh giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh	1.012280	Khám, chữa bệnh	Quyết định số 2696/QĐ-UBND ngày 16/10/2024		Quyết định số 806/QĐ-SYT ngày 25/10/2024	Công văn 4772/SYT-TCHC ngày 25/10/2024	

52	Công bố đủ điều kiện thực hiện khám sức khỏe, khám và điều trị HIV/AIDS	1.012281	Khám, chữa bệnh	Quyết định số 2696/QĐ-UBND ngày 16/10/2024		Quyết định số 806/QĐ-SYT ngày 25/10/2024	Công văn 4772/SYT-TCHC ngày 25/10/2024	
53	Cho phép tổ chức hoạt động khám bệnh, chữa bệnh nhân đạo theo đợt, khám bệnh, chữa bệnh lưu động thuộc trường hợp quy định tại khoản 1 Điều 79 của Luật Khám bệnh, chữa bệnh hoặc cá nhân khám bệnh, chữa bệnh nhân đạo	1.012257	Khám, chữa bệnh	Quyết định số 2696/QĐ-UBND ngày 16/10/2024		Quyết định số 806/QĐ-SYT ngày 25/10/2024	Công văn 4772/SYT-TCHC ngày 25/10/2024	
54	Cho phép người nước ngoài vào Việt Nam chuyên giao kỹ thuật chuyên môn về khám bệnh, chữa bệnh hoặc hợp tác đào tạo về y khoa có thực hành khám bệnh, chữa bệnh.	1.012258	Khám, chữa bệnh	Quyết định số 2696/QĐ-UBND ngày 16/10/2024		Quyết định số 806/QĐ-SYT ngày 25/10/2024	Công văn 4772/SYT-TCHC ngày 25/10/2024	
55	Công bố đủ điều kiện thực hiện khám bệnh, chữa bệnh từ xa	1.012260	Khám, chữa bệnh	Quyết định số 2696/QĐ-UBND ngày 16/10/2024		Quyết định số 806/QĐ-SYT ngày 25/10/2024	Công văn 4772/SYT-TCHC ngày 25/10/2024	
56	Cho phép thực hiện thí điểm khám bệnh, chữa bệnh từ xa.	1.012261	Khám, chữa bệnh	Quyết định số 2696/QĐ-UBND ngày 16/10/2024		Quyết định số 806/QĐ-SYT ngày 25/10/2024	Công văn 4772/SYT-TCHC ngày 25/10/2024	
57	Xếp cấp chuyên môn kỹ thuật	1.012262	Khám, chữa bệnh	Quyết định số 2696/QĐ-UBND ngày 16/10/2024		Quyết định số 806/QĐ-SYT ngày 25/10/2024	Công văn 4772/SYT-TCHC ngày 25/10/2024	
58	Cấp mới giấy phép hành nghề trong giai đoạn chuyển tiếp đối với hồ sơ nộp từ ngày 01 tháng 01 năm 2024 đến thời điểm kiểm tra đánh giá năng lực hành nghề đối với các chức danh bác sỹ, y sỹ, điều dưỡng, hộ sinh, kỹ	1.012289	Khám, chữa bệnh	Quyết định số 2696/QĐ-UBND ngày 16/10/2024		Quyết định số 806/QĐ-SYT ngày 25/10/2024	Công văn 4772/SYT-TCHC ngày 25/10/2024	

	thuật y, dinh dưỡng lâm sàng, cấp cứu viên ngoại viện, tâm lý lâm sàng							
59	Cấp lại giấy phép hành nghề đối với trường hợp được cấp trước ngày 01 tháng 01 năm 2024 đối với hồ sơ nộp từ ngày 01 tháng 01 năm 2024 đến thời điểm kiểm tra đánh giá năng lực hành nghề đối với các chức danh bác sỹ, y sỹ, điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật y, dinh dưỡng lâm sàng, cấp cứu viên ngoại viện, tâm lý lâm sàng	1.012290	Khám, chữa bệnh	Quyết định số 2696/QĐ-UBND ngày 16/10/2024		Quyết định số 806/QĐ-SYT ngày 25/10/2024	Công văn 4772/SYT-TCHC ngày 25/10/2024	
60	Gia hạn giấy phép hành nghề trong giai đoạn chuyển tiếp đối với hồ sơ nộp từ ngày 01 tháng 01 năm 2024 đến thời điểm kiểm tra đánh giá năng lực hành nghề đối với các chức danh bác sỹ, y sỹ, điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật y, dinh dưỡng lâm sàng, cấp cứu viên ngoại viện, tâm lý lâm sàng	1.012291	Khám, chữa bệnh	Quyết định số 2696/QĐ-UBND ngày 16/10/2024		Quyết định số 806/QĐ-SYT ngày 25/10/2024	Công văn 4772/SYT-TCHC ngày 25/10/2024	
61	Điều chỉnh giấy phép hành nghề trong giai đoạn chuyển tiếp đối với hồ sơ nộp từ ngày 01 tháng 01 năm 2024 đến thời điểm kiểm tra đánh giá năng lực hành nghề đối với các chức danh bác sỹ, y sỹ, điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật y, dinh dưỡng lâm sàng, cấp cứu viên ngoại viện, tâm lý lâm sàng	1.012292	Khám, chữa bệnh	Quyết định số 2696/QĐ-UBND ngày 16/10/2024		Quyết định số 806/QĐ-SYT ngày 25/10/2024	Công văn 4772/SYT-TCHC ngày 25/10/2024	
62	Công bố lại đối với cơ sở điều trị sau khi hết hết hạn bị tạm đình chỉ	1.004461	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3586/QĐ-UBND ngày 31/12/2020	Tờ Trình 356/TTr-SYT ngày 29/01/2021	Quyết định 487/QĐ-UBND ngày 25/02/2021	Công văn 735/SYT-VP ngày 02/3/2021	
63	Thủ tục Cấp Giấy phép hoạt động đối với trạm sơ cấp cứu chữ thập đỏ	1.001138	Khám, chữa	Quyết định 3294/QĐ-		Quyết định 153/QĐ-SYT	Công văn 1143/SYT-	

			bệnh	UBND ngày 31/10/2018		ngày 30/3/2023	TCHC ngày 03/4/2023	
64	Thủ tục Cấp Giấy phép hoạt động đối với điểm sơ cấp cứu chữ thập đỏ	2.000559	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018		Quyết định 153/QĐ-SYT ngày 30/3/2023	Công văn 1143/SYT-TCHC ngày 03/4/2023	
65	Thủ tục Cấp lại Giấy phép hoạt động đối với trạm, điểm sơ cấp cứu chữ thập đỏ khi thay đổi địa điểm	2.000552	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018		Quyết định 153/QĐ-SYT ngày 30/3/2023	Công văn 1143/SYT-TCHC ngày 03/4/2023	
66	Thủ tục Cấp lại Giấy phép hoạt động đối với trạm, điểm sơ cấp cứu chữ thập đỏ do mất, rách, hỏng	1.006780	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018		Quyết định 153/QĐ-SYT ngày 30/3/2023	Công văn 1143/SYT-TCHC ngày 03/4/2023	
67	Thủ tục Cấp Giấy phép hoạt động đối với trạm sơ cấp cứu chữ thập đỏ	1.001138	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018		Quyết định 153/QĐ-SYT ngày 30/3/2023	Công văn 1143/SYT-TCHC ngày 03/4/2023	
68	Thủ tục Cấp Giấy phép hoạt động đối với điểm sơ cấp cứu chữ thập đỏ	2.000559	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018		Quyết định 153/QĐ-SYT ngày 30/3/2023	Công văn 1143/SYT-TCHC ngày 03/4/2023	
69	Thủ tục Cấp lại Giấy phép hoạt động đối với trạm, điểm sơ cấp cứu chữ thập đỏ khi thay đổi địa điểm	2.000552	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018		Quyết định 153/QĐ-SYT ngày 30/3/2023	Công văn 1143/SYT-TCHC ngày 03/4/2023	
70	Thủ tục Cấp lại Giấy phép hoạt động đối với trạm, điểm sơ cấp cứu chữ thập đỏ do mất, rách, hỏng	1.006780	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018		Quyết định 153/QĐ-SYT ngày 30/3/2023	Công văn 1143/SYT-TCHC ngày 03/4/2023	
71	Cấp Giấy chứng nhận là lương y theo quy định cho các đối tượng quy định tại khoản 1, 2 và khoản 3 Điều 1 Thông tư số 02/2024/TT-BYT ngày	1.012415	Khám, chữa bệnh	Quyết định số 2356/QĐ-UBND ngày 10/9/2024		Quyết định 389/QĐ-SYT ngày 24/6/2024	Công văn 2636/SYT-TCHC 27/6/2024	

	12/3/2024							
72	Cấp giấy chứng nhận lương y theo quy định cho các đối tượng quy định tại khoản 4, 5 và khoản 6 Điều 1 Thông tư số 02/2024/TT-BYT ngày 12/3/2024	1.012416	Khám, chữa bệnh	Quyết định số 2356/QĐ-UBND ngày 10/9/2024		Quyết định 389/QĐ-SYT ngày 24/6/2024	Công văn 2636/SYT-TCHC ngày 27/6/2024	
73	Cấp lại giấy chứng nhận là lương y theo quy định cho các đối tượng quy định tại khoản 4, 5 và khoản 6 Điều 1 Thông tư số 02/2024/TT-BYT ngày 12/3/2024	1.012417	Khám, chữa bệnh	Quyết định 1541/QĐ-UBND ngày 12/6/2024		Quyết định 389/QĐ-SYT ngày 24/6/2024	Công văn 2636/SYT-TCHC ngày 27/6/2024	
74	Cấp giấy chứng nhận có bài thuốc gia truyền, giấy chứng nhận người có phương pháp chữa bệnh gia truyền y theo quy định tại Thông tư số 02/2024/TT-BYT ngày 12/3/2024	1.012418	Khám, chữa bệnh	Quyết định số 2356/QĐ-UBND ngày 10/9/2024		Quyết định 389/QĐ-SYT ngày 24/6/2024	Công văn 2636/SYT-TCHC ngày 27/6/2024	
75	Cấp lại giấy chứng nhận người có bài thuốc gia truyền, giấy chứng nhận người có phương pháp chữa bệnh gia truyền y theo quy định tại Thông tư số 02/2024/TT-BYT ngày 12/3/2024	1.012419	Khám, chữa bệnh	Quyết định 1541/QĐ-UBND ngày 12/6/2024		Quyết định 389/QĐ-SYT ngày 24/6/2024	Công văn 2636/SYT-TCHC ngày 27/6/2024	
76	Cấp giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh nhân đạo đối với cơ sở khám bệnh, chữa bệnh thuộc thẩm quyền của Sở Y tế khi thay đổi tên cơ sở khám chữa bệnh	1.002015	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018		Quyết định 153/QĐ-SYT ngày 30/3/2023	Công văn 1143/SYT-TCHC ngày 03/4/2023	
77	Thủ tục cấp giấy xác nhận nội dung quảng cáo đối với dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh.	1.002464	Khám, chữa bệnh	Quyết định số 2356/QĐ-UBND ngày 10/9/2024		Quyết định 153/QĐ-SYT ngày 30/3/2023	Công văn 4604/SYT-TCHC ngày 16/11/2023	
78	Cấp lại giấy xác nhận nội dung quảng cáo dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh thuộc thẩm quyền của Sở Y tế khi có thay đổi về tên, địa chỉ của tổ	1.000511	Khám, chữa bệnh	Quyết định số 2356/QĐ-UBND ngày 10/9/2024		Quyết định 153/QĐ-SYT ngày 30/3/2023	Công văn 4604/SYT-TCHC ngày 16/11/2023	

	chức, cá nhân chịu trách nhiệm và không thay đổi nội dung quảng cáo							
79	Cấp giấy chứng nhận bị phơi nhiễm với HIV do tai nạn rủi ro nghề nghiệp	1.012096	Y tế dự phòng	Quyết định 3229/QĐ-UBND ngày 25/12/2023 của UBND tỉnh		Quyết định 07/QĐ-SYT ngày 05/01/2024	Công văn 86/SYT-TCHC ngày 08/1/2024	
80	Cấp giấy chứng nhận bị nhiễm HIV do tai nạn rủi ro nghề nghiệp	1.012097	Y tế dự phòng	Quyết định 3229/QĐ-UBND ngày 25/12/2023 của UBND tỉnh		Quyết định 07/QĐ-SYT ngày 05/01/2024	Công văn 86/SYT-TCHC ngày 08/1/2024	
81	Công bố đủ điều kiện thực hiện hoạt động quan trắc môi trường lao động thuộc thẩm quyền của Sở Y tế	1.003958	Y tế dự phòng	Quyết định 2877/QĐ-UBND ngày 21/10/2020	Tờ Trình số 4769/TTr-SYT ngày 09/11/2020	Quyết định 3172/QĐ-UBND ngày 26/11/2020	Công văn 5239/SYT-VP ngày 07/12/2020	
82	Thủ tục Cấp lại giấy xác nhận nội dung quảng cáo dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh thuộc thẩm quyền của Sở Y tế trong trường hợp bị mất hoặc hư hỏng	1.000562	Khám, chữa bệnh	Quyết định số 2356/QĐ-UBND ngày 10/9/2024		Quyết định 153/QĐ-SYT ngày 30/3/2023	Công văn 4604/SYT-TCHC ngày 16/11/2023	
83	Thủ tục công nhận Ban vận động thành lập hội hoạt động trong lĩnh vực y tế	1.003503	Khám, chữa bệnh	Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018		Quyết định 153/QĐ-SYT ngày 30/3/2023	Công văn 1143/SYT-TCHC ngày 03/4/2023	
84	Thủ tục công bố sản phẩm mỹ phẩm (trừ trường hợp thuộc thẩm quyền của Bộ Y tế cấp).	1.002600	Dược	Quyết định số 1945/QĐUBND ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr-SYT ngày 16/9/2019	Quyết định 3392/QĐ-UBND ngày 05/11/2019	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	
85	Cấp giấy xác nhận nội dung quảng cáo mỹ phẩm	1.002483	Dược	Quyết định số	Tờ trình 3091/TTr-	Quyết định 3392/QĐ-UBND	Công văn 4056/SYT-VP	

				1945/QĐUB ND ngày 17/6/2019	SYT ngày 16/9/2019	ngày 05/11/2019	ngày 10/12/2019	
86	Thủ tục Cấp lại giấy xác nhận nội dung quảng cáo mỹ phẩm trong các trường hợp giấy xác nhận nội dung quảng cáo hết hiệu lực sử dụng quy định tại Điểm a Khoản 1, Điểm a Khoản 2, Điểm a Khoản 3, Điểm a Khoản 4, Điểm a Khoản 5 Điều 23 Thông tư này và không có thay đổi về nội dung quảng cáo.	1.000793	Dược	Quyết định số 1945/QĐUB ND ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr- SYT ngày 16/9/2019	Quyết định 3392/QĐ-UBND ngày 05/11/2019	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	
87	Thủ tục Cấp lại giấy xác nhận nội dung quảng cáo mỹ phẩm trong trường hợp bị mất hoặc bị hư hỏng.	1.000990	Dược	Quyết định số 1945/QĐUB ND ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr- SYT ngày 16/9/2019	Quyết định 3392/QĐ-UBND ngày 05/11/2019	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	
88	Thủ tục Cấp lại giấy xác nhận nội dung quảng cáo mỹ phẩm khi có thay đổi về tên, địa chỉ của tổ chức, cá nhân chịu trách nhiệm và không thay đổi nội dung quảng cáo.	1.000662	Dược	Quyết định số 1945/QĐUB ND ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr- SYT ngày 16/9/2019	Quyết định 3392/QĐ-UBND ngày 05/11/2019	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	
89	Thủ tục Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện sản xuất mỹ phẩm.	1.003055	Dược	Quyết định số 1945/QĐUB ND ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr- SYT ngày 16/9/2019	Quyết định 3392/QĐ-UBND ngày 05/11/2019	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	
90	Cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện sản xuất mỹ phẩm	1.003073	Dược	Quyết định số 1945/QĐUB ND ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr- SYT ngày 16/9/2019	Quyết định 3392/QĐ-UBND ngày 05/11/2019	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	
91	Thủ tục cấp Chứng chỉ hành nghề dược (bao gồm cả trường hợp cấp	1.004616	Dược	Quyết định số	Tờ trình 3091/TTr-	Quyết định 3392/QĐ-UBND	Công văn 4056/SYT-VP	

	Chứng chỉ hành nghề dược nhưng Chứng chỉ hành nghề dược bị thu hồi theo quy định tại các khoản 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 Điều 28 của Luật Dược) theo hình thức xét hồ sơ			1945/QĐUB ND ngày 17/6/2019	SYT ngày 16/9/2019	ngày 05/11/2019	ngày 10/12/2019	
92	Cấp Chứng chỉ hành nghề dược theo hình thức xét hồ sơ trong trường hợp Chứng chỉ hành nghề dược bị ghi sai do lỗi của cơ quan cấp Chứng chỉ hành nghề dược.	1.004604	Dược	Quyết định số 1945/QĐUB ND ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr- SYT ngày 16/9/2019	Quyết định 3392/QĐ-UBND ngày 05/11/2019	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	
93	Thủ tục cấp lại Chứng chỉ hành nghề dược theo hình thức xét hồ sơ (trường hợp bị hư hỏng hoặc bị mất)	1.004599	Dược	Quyết định số 1945/QĐUB ND ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr- SYT ngày 16/9/2019	Quyết định 3392/QĐ-UBND ngày 05/11/2019	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	
94	Thủ tục điều chỉnh nội dung Chứng chỉ hành nghề dược theo hình thức xét hồ sơ.	1.004596	Dược	Quyết định số 1945/QĐUB ND ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr- SYT ngày 16/9/2019	Quyết định 3392/QĐ-UBND ngày 05/11/2019	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	
95	Thủ tục Cấp lần đầu và cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược đối với trường hợp bị thu hồi Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược thuộc thẩm quyền của Sở Y tế (Cơ sở bán buôn thuốc, nguyên liệu làm thuốc; Cơ sở bán lẻ thuốc bao gồm nhà thuốc, quầy thuốc, tủ thuốc trạm y tế xã, cơ sở chuyên bán lẻ dược liệu, thuốc dược liệu, thuốc cổ truyền)	1.004593	Dược	Quyết định số 1945/QĐUB ND ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr- SYT ngày 16/9/2019	Quyết định 3392/QĐ-UBND ngày 05/11/2019	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	
96	Thủ tục cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược cho cơ sở thay đổi loại hình kinh doanh dược hoặc	1.004585	Dược	Quyết định số 1945/QĐUB	Tờ trình 3091/TTr- SYT ngày	Quyết định 3392/QĐ-UBND ngày 05/11/2019	Công văn 4056/SYT-VP ngày	

	thay đổi phạm vi kinh doanh dược có làm thay đổi Điều kiện kinh doanh; thay đổi địa Điểm kinh doanh dược thuộc thẩm quyền của Sở Y tế (Cơ sở bán buôn thuốc, nguyên liệu làm thuốc; Cơ sở bán lẻ thuốc bao gồm nhà thuốc, quầy thuốc, tủ thuốc trạm y tế xã, cơ sở chuyên bán lẻ dược liệu, thuốc dược liệu, thuốc cổ truyền)			ND ngày 17/6/2019	16/9/2019		10/12/2019	
97	Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược thuộc thẩm quyền của Sở Y tế (Cơ sở bán buôn thuốc, nguyên liệu làm thuốc; Cơ sở bán lẻ thuốc bao gồm nhà thuốc, quầy thuốc, tủ thuốc trạm y tế xã, cơ sở chuyên bán lẻ dược liệu, thuốc dược liệu, thuốc cổ truyền)	1.004576	Dược	Quyết định số 1945/QĐUB ND ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr-SYT ngày 16/9/2019	Quyết định 3392/QĐ-UBND ngày 05/11/2019	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	
98	Thủ tục Điều chỉnh Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược thuộc thẩm quyền của Sở Y tế (Cơ sở bán buôn thuốc, nguyên liệu làm thuốc; Cơ sở bán lẻ thuốc bao gồm nhà thuốc, quầy thuốc, tủ thuốc trạm y tế xã, cơ sở chuyên bán lẻ dược liệu, thuốc dược liệu, thuốc cổ truyền)	1.004571	Dược	Quyết định số 1945/QĐUB ND ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr-SYT ngày 16/9/2019	Quyết định 3392/QĐ-UBND ngày 05/11/2019	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	
99	Thủ tục Thông báo hoạt động bán lẻ thuốc lưu động	1.004557	Dược	Quyết định số 1945/QĐUB ND ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr-SYT ngày 16/9/2019	Quyết định 3392/QĐ-UBND ngày 05/11/2019	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	
100	Thủ tục Cho phép hủy thuốc gây nghiện, thuốc hướng thần, thuốc tiền chất, nguyên liệu làm thuốc là dược chất gây nghiện, dược chất hướng	1.004532	Dược	Quyết định số 1945/QĐUB ND ngày	Tờ trình 3091/TTr-SYT ngày 16/9/2019	Quyết định 3392/QĐ-UBND ngày 05/11/2019	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	

	thần, tiền chất dùng làm thuốc			17/6/2019				
101	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược cho cơ sở kinh doanh thuốc phải kiểm soát đặc biệt thuộc thẩm quyền của Sở Y tế	1.002399	Dược	Quyết định số 1945/QĐUB ND ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr-SYT ngày 16/9/2019	Quyết định 3392/QĐ-UBND ngày 05/11/2019	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	
102	Thủ tục Cho phép mua thuốc gây nghiện, thuốc hướng thần, thuốc tiền chất thuộc thẩm quyền của Sở Y tế	1.004529	Dược	Quyết định số 1945/QĐUB ND ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr-SYT ngày 16/9/2019	Quyết định 3392/QĐ-UBND ngày 05/11/2019	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	
103	Cho phép bán lẻ thuốc thuộc Danh mục thuốc hạn chế bán lẻ đối với cơ sở chưa được cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược	1.004516	Dược	Quyết định 1801/QĐ-UBND ngày 02/8/2023 của UBND tỉnh		Quyết định 784/QĐ-SYT ngày 08/11/2023	Công văn 4604/SYT-TCHC ngày 16/11/2023	
104	Thủ tục Cho phép bán lẻ thuốc thuộc Danh mục thuốc hạn chế bán lẻ đối với cơ sở đã được cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược	1.004459	Dược	Quyết định 1801/QĐ-UBND ngày 02/8/2023 của UBND tỉnh		Quyết định 784/QĐ-SYT ngày 08/11/2023	Công văn 4604/SYT-TCHC ngày 16/11/2023	
105	Đánh giá đáp ứng Thực hành tốt phân phối thuốc, nguyên liệu làm thuốc đối với cơ sở kinh doanh không vì mục đích thương mại	1.002339		Quyết định số 3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh		Quyết định 153/QĐ-SYT ngày 30/3/2023	Công văn 1143/SYT-TCHC ngày 03/4/2023	
106	Thủ tục Cấp phép xuất khẩu thuốc phải kiểm soát đặc biệt thuộc hành lý cá nhân của tổ chức, cá nhân xuất cảnh gửi theo vận tải đơn, hàng hóa mang theo người của tổ chức, cá	1.004449	Dược	Quyết định số 1945/QĐUB ND ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr-SYT ngày 16/9/2019	Quyết định 3392/QĐ-UBND ngày 05/11/2019	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	

	nhân xuất cảnh để điều trị bệnh cho bản thân người xuất cảnh và không phải là nguyên liệu làm thuốc phải kiểm soát đặc biệt.							
107	Thủ tục Cấp phép nhập khẩu thuốc thuộc hành lý cá nhân của tổ chức, cá nhân nhập cảnh gửi theo vận tải đơn, hàng hóa mang theo người của tổ chức, cá nhân nhập cảnh để điều trị bệnh cho bản thân người nhập cảnh.	1.004087	Dược	Quyết định số 1945/QĐUB ND ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr-SYT ngày 16/9/2019	Quyết định 3392/QĐ-UBND ngày 05/11/2019	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	
108	Thủ tục Cấp giấy xác nhận nội dung thông tin thuốc theo hình thức hội thảo giới thiệu thuốc.	1.003963	Dược	Quyết định số 1945/QĐUB ND ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr-SYT ngày 16/9/2019	Quyết định 3392/QĐ-UBND ngày 05/11/2019	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	
109	Công bố cơ sở kinh doanh có tổ chức kê thuốc	1.001893	Dược	Quyết định số 1945/QĐUB ND ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr-SYT ngày 16/9/2019	Quyết định 3392/QĐ-UBND ngày 05/11/2019	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	
110	Cấp Giấy chứng nhận lưu hành tự do (CFS) đối với mỹ phẩm sản xuất trong nước để xuất khẩu	1.009566						
111	Kê khai lại giá thuốc sản xuất trong nước	1.003613	Dược	Quyết định số 390/QĐ-UBND ngày 05/02/2024		Quyết định số 85/QĐ-SYT ngày 19/02/2024 c	Công văn 592/SYT-TCHC ngày 20/2/2024	
112	Thủ tục khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế	2.001265		Quyết định 108/QĐ-UBND		Quyết định 44/QĐ-SYT ngày 23/01/2024		Triển khai tại các cơ sở KCB
113	Thủ tục cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối	1.002425.0 00.00.00.H	An toàn thực	Quyết định 1801/QĐ-		Quyết định 784/QĐ-SYT	Công văn 4604/SYT-	

	với cơ sở sản xuất thực phẩm thuộc thẩm quyền của Sở Y tế	32	phẩm và Dinh dưỡng	UBND ngày 02/8/2023 của UBND tỉnh		ngày 08/11/2023	TCHC ngày 16/11/2023	
114	Thủ tục cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống thuộc thẩm quyền của Sở Y tế	1.002425.0 00.00.00.H 32	An toàn thực phẩm và Dinh dưỡng	Quyết định 1801/QĐ-UBND ngày 02/8/2023 của UBND tỉnh		Quyết định 784/QĐ-SYT ngày 08/11/2023	Công văn 4604/SYT-TCHC ngày 16/11/2023	
115	Đăng ký bản công bố sản phẩm nhập khẩu đối với thực phẩm dinh dưỡng y học, thực phẩm dùng cho chế độ ăn đặc biệt, sản phẩm dinh dưỡng dùng cho trẻ đến 36 tháng tuổi	1.003348.0 00.00.00.H 32	An toàn thực phẩm và Dinh dưỡng	Quyết định số 1945/QĐ-UBND ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr-SYT ngày 16/9/2019	Quyết định số 3392/QĐ-UBND ngày 05/11/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	
116	Đăng ký nội dung quảng cáo đối với sản phẩm dinh dưỡng y học, thực phẩm dùng cho chế độ ăn đặc biệt, sản phẩm dinh dưỡng dùng cho trẻ đến 36 tháng tuổi.	1.003108.0 00.00.00.H 32	An toàn thực phẩm và Dinh dưỡng	Quyết định số 1601/QĐ-UBND ngày 19/6/2024		Quyết định số 422/QĐ-SYT ngày 04/7/2024 của Sở Y tế	Công văn 2770/SYT-TCHC ngày 04/7/2024	
117	Đăng ký bản công bố sản phẩm sản xuất trong nước đối với thực phẩm dinh dưỡng y học, thực phẩm dùng cho chế độ ăn đặc biệt, sản phẩm dinh dưỡng dùng cho trẻ đến 36 tháng tuổi	1.003332.0 00.00.00.H 32	An toàn thực phẩm và Dinh dưỡng	Quyết định số 1945/QĐ-UBND ngày 17/6/2019	Tờ trình 3091/TTr-SYT ngày 16/9/2019	Quyết định số 3392/QĐ-UBND ngày 05/11/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa	Công văn 4056/SYT-VP ngày 10/12/2019	
II	Cấp huyện							
1	Thủ tục cấp Giấy chứng nhận cơ sở		An toàn	Quyết định	Tờ trình	Quyết định số	Công văn	

	đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện	1.007841	thực phẩm và Dinh dưỡng	số 1946/QĐ-UBND ngày 17/6/2019	2824/TTr-SYT ngày 19/8/2019	2827/QĐ-UBND ngày 03/9/2019	4266/SYT-VP ngày 27/12/2019	
III	Cấp xã							
1	Thủ tục xét hưởng chính sách hỗ trợ cho đối tượng sinh con đúng chính sách dân số	2.001088	Dân số	Quyết định số 1947/QĐUBND ngày 17/6/2019	Tờ trình 3878/TTr-SYT ngày 22/11/2019	Quyết định 3667/QĐ-SYT ngày 04/12/2019	Công văn 4266/SYT-VP ngày 27/12/2019	

Phụ lục VIII
ĐÁNH GIÁ, XẾP LOẠI CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC
NĂM 2024

(Kèm theo Báo cáo /SYT-TCHC ngày /12/2024 của Sở Y tế)

STT	Tên cán bộ, công chức	Điểm đánh giá	Xếp loại		
			Hoàn thành 100% nhiệm vụ	Hoàn thành từ 70% đến dưới 100% nhiệm vụ	Hoàn thành dưới 70% nhiệm vụ
1	Võ Thị Kim Hạnh	8,8	X		
2	Nguyễn Đình Hùng	8,8	X		
3	Võ Hồng Vân	8,8	X		
4	Nguyễn Thị Ngọc Như Sương	8,8	X		
5	Lưu Thị Ái Vân	8,8	X		
6	Nguyễn Tuấn	8,8	X		
7	Vũ Thị Mai Hồng	9,0	X		
8	Nguyễn Thị Thọ	9,0	X		
9	Nguyễn Thị Hà	9,1	X		
10	Hồ Ngọc Gia	9,33	X		
11	Võ Vương Trị	9,33	X		
12	Trần Thị Thúy Kiều	9,33	X		

Phụ lục VIII
KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH 10562/KH-UBND CỦA SỞ Y TẾ
TRONG NĂM 2024

(Kèm theo Báo cáo /SYT-TCHC ngày /12/2024 của Sở Y tế)

STT	Tên nhiệm vụ	Sản phẩm
I	Về cải cách thủ tục hành chính, cắt giảm quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh	
1	Cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong tỉnh	Sở Y tế đã có Công văn 172/SYT-TCHC ngày 16/01/2023 về việc danh mục QTNB rà soát theo Kế hoạch số 10583/KH-UBND. Hiện nay, Sở Y tế không có danh mục Nội bộ, vì vậy không thuộc đơn vị triển khai
2	Tổ chức thực thi phương án phân cấp trong giải quyết thủ tục hành chính	<p>Công văn số 1474/SYT-ATTP ngày 27/4/2023 của Sở Y tế về việc góp ý dự thảo quy định việc phân công nhiệm vụ quản lý nhà nước về an toàn thực phẩm thuộc lĩnh vực y tế trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; theo đó Sở Y tế chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, địa phương, đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh việc điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung, thay thế Quyết định số 3516/QĐ-UBND ngày 19/11/2019 quy định phân công nhiệm vụ quản lý nhà nước về an toàn thực phẩm thuộc lĩnh vực Y tế trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, cho phù hợp với tình hình thực tế hiện nay.</p> <p>+ Tờ trình số 2192/TTr- SYT ngày 09/6/2023 của Sở Y tế về việc ban hành Quy định việc phân công nhiệm vụ quản lý nhà nước về an toàn thực phẩm thuộc lĩnh vực y tế trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.</p> <p>+ Ngày 23/6/2023, Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Quyết định số 1427/QĐ-UBND về việc ban hành Quy định phân công nhiệm vụ quản lý nhà nước về an toàn thực phẩm thuộc lĩnh vực y tế trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.</p>
II	VỀ NÂNG CAO HIỆU QUẢ THỰC THI THỦ TỤC HÀNH CHÍNH PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP	
1	Thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính và đồng bộ với Công Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp có thể giám sát, đánh giá quá trình	Duy trì niêm yết công khai Bộ TTHC 100% thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh. Các thủ tục, biểu mẫu hành chính được niêm yết rõ ràng, đầy đủ, chính xác, công khai giúp cho tổ chức và cá nhân dễ dàng thực hiện khi có yêu cầu đồng thời đăng tải nội dung các Quyết định công

	thực hiện	bổ Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tại địa chỉ https://sy.t.khanhhoa.gov.vn để tạo điều kiện cho các tổ chức và cá nhân thuận lợi trong tra cứu, tìm hiểu.
2	Khẩn trương hoàn thành việc chuẩn hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính, làm cơ sở để xác định mã loại giấy tờ, kết nối, chia sẻ, sử dụng thống nhất trong toàn quốc	Từ ngày 01/6/2022, Sở Y tế đã triển khai ký số đầu vào hồ sơ TTHC. Tất cả đầu vào và kết quả đầu ra đều được Sở Y tế ký số theo đúng quy định của quy trình số hóa TTHC. Ngày 07/10/2022, Sở Y tế ban hành Quyết định 886/QĐ-SYT về phê duyệt quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của Sở Y tế. Theo Quy trình nêu trên, các chuyên viên phải thực hiện thêm bước ánh xạ thành phần hồ sơ theo danh mục chuẩn hóa để xác định mã loại giấy tờ, kết nối, chia sẻ, sử dụng thống nhất trong toàn quốc
3	Tổ chức kiện toàn bộ phận một cửa các cấp, triển khai Bộ nhận diện thương hiệu theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ, đáp ứng yêu cầu của nền hành chính phục vụ	Ngày 30/11/2021, Sở Y tế đã ban hành Quyết định 1752/QĐ-SYT về việc ban hành quy Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa tại Sở Y tế. Trong tháng 7/2022, Sở Y tế đã cho in và treo bảng nhận diện thương hiệu của Bộ phận Một cửa các cấp tại phòng Một cửa. - Ngày 01/10/2023, Sở Y tế đã cử 01 viên chức đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công theo yêu cầu của UBND tỉnh. - Ngày 04/12/2024, Sở Y tế đã có Công văn 5523/SYT-TCHC về việc rà soát số người làm việc tối đa tại Bộ phận Một cửa các cấp. - Ngày 09/12/2024, Sở Y tế đã có Công văn 5622/SYT-TCHC về việc phối hợp thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.
4	Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo đúng quy định cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có hành vi những nhiều, tiêu cực, tự ý đặt ra thủ tục hành chính không đúng quy định hoặc để chậm, muộn nhiều lần	- Trong năm 2024, 100% TTHC của Sở Y tế đều được giải quyết sớm, đúng hẹn. - Sở Y tế đã ban hành văn bản số 1490/SYT-VP ngày 14/4/2021 về việc triển khai thực hiện đánh giá công chức tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. 100% công chức thực hiện tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính của Sở đều hoàn thành 100% nhiệm vụ (số điểm của từng công chức đạt trung bình từ 8 điểm đến trên 9 điểm); Tổng số điểm các chỉ số của Sở đạt trên 14,8 điểm, tự xếp loại cơ quan, đơn vị: Xuất sắc.
5	Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục	Từ ngày 01/6/2022, Sở Y tế đã triển khai ký số đầu vào hồ sơ TTHC. Tất cả đầu vào và kết quả

	hành chính theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP	đầu ra đều được Sở Y tế ký số theo đúng quy định của quy trình số hóa TTHC. - Ngày 07/10/2022, Sở Y tế ban hành Quyết định 886/QĐ-SYT về phê duyệt quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của Sở Y tế. Theo Quy trình nêu trên, các chuyên viên phải thực hiện thêm bước ánh xạ thành phần hồ sơ theo danh mục chuẩn hóa để xác định mã loại giấy tờ, kết nối, chia sẻ, sử dụng thống nhất trong toàn quốc - 100% thành phần hồ sơ và kết quả của TTHC của Sở Y tế đều được số hóa theo quy định
6	Hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có đầy đủ giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp.	Tất cả các kết quả thủ tục hành chính của Sở Y tế đều được ký chứng thư số của Sở Y tế. Người dân có thể download về để sử dụng
7	Xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính	100% các thủ tục thuộc thẩm quyền của Sở Y tế đều được tiếp nhận và giải quyết trên cổng hành chính công của tỉnh.
8	Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến	Sở Y tế có 23 Thủ tục hành chính mức độ một phần, 76 thủ tục hành chính mức độ toàn trình. - Sở Y tế đã ban hành Thông báo số 3971/TB-SYT ngày 13/9/2024 về việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả trực tuyến đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế nhằm hướng dẫn và tạo điều kiện thuận lợi cho các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân thực hiện các TTHC.
9	Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, không để tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn	Trong năm 2024, Sở Y tế đã giải quyết 3.585 (100%) hồ sơ đúng, sớm hẹn.
10	Nghiên cứu, đề xuất cấp có thẩm quyền giảm phí, lệ phí trong trường hợp thanh toán trực tuyến để khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện	Hiện nay, các TTHC của SYT, phí và lệ phí áp dụng theo Thông tư của Bộ Tài chính.
11	Rà soát, chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn tờ khai theo hướng cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa	Đang chờ Hướng dẫn triển khai
12	Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; công khai kết	Ngày 12/6/2023, Sở Y tế đã ban hành Công văn 2217/SYT-TCHC về việc cải thiện Chỉ số hài lòng từ báo cáo Quyết định 1245/QĐUBND của UBND tỉnh, yêu cầu các cơ quan, đơn vị trực

	<p>quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công tại các bộ, ngành, địa phương theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, cá thể hóa trách nhiệm cá nhân, tổ chức, không để tình trạng giải quyết chậm, muộn. Thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về vướng mắc, bất cập trong thực hiện thủ tục hành chính, tránh để trường hợp phản ánh, kiến nghị kéo dài, vượt cấp</p>	<p>thuộc chân chính theo góp ý của người dân. Đồng thời, ngày 24/7/2023, Sở Y tế ban hành Kế hoạch 2920/KH-SYT về Triển khai Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 về việc triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU, ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước. Hàng tháng triển khai đánh giá mức độ hoàn thành của những công chức, viên chức tham gia thực hiện giải quyết thủ tục hành chính. Trong năm 2024, Sở Y tế không phát sinh hồ sơ trễ hẹn. Ngày 11/7/2024, Sở Y tế đã ban hành Báo cáo 2844/BC-SYT về Kết quả khảo sát ý kiến khách hàng đăng ký TTHC tại bộ phận một cửa Sở Y tế Khánh Hòa. Đa số người dân đánh giá là rất hài lòng tỷ lệ đạt 93,85%.</p>
III	Hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp	
1	<p>Tiếp tục thực hiện nghiêm việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử tại các cấp chính quyền, hoàn thành việc xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử tại chính quyền cấp xã</p>	<p>100% các văn bản của Sở Y tế (không mật) đều được ký số (bao gồm 02 chữ ký số lãnh đạo & cơ quan) gửi qua hệ thống E-Office</p>
IV	Các nhiệm vụ khác	
1	<p>Bổ trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ của Nghị định số 131/NĐ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ trong dự toán ngân sách hàng năm được cấp có thẩm quyền giao.</p>	<p>Trong năm 2024, Sở Y tế không được cấp kinh phí cho hoạt động này.</p>
2	<p>Kế hoạch 10583/KH-UBND ngày 31/10/2022 về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2022-2025</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ngày 14/8/2024, Sở Y tế đã hành Công văn 3425/SYT-TCHC về việc báo cáo rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính năm 2024. - Ngày 15/10/2024, Sở Y tế đã ban hành Tờ trình 4551/TTr-SYT về việc phê duyệt phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ lĩnh vực y tế. - Ngày 13/12/2024, Sở Y tế đã có Tờ trình 5738/TTr-SYT về việc phê duyệt phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ lĩnh vực y tế.